

Условия договора морской перевозки Пассажиров и Багажа

(в действии с 15.08.2025г.)

I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- Настоящий договор перевозки Пассажиров является публичной офертой, адресованной неограниченному кругу лиц, желающих приобрести пассажирские билеты на морскую пассажирскую перевозку, осуществляемую NAVISPED PLC (55, Slivnitsa blvd, Varna, Bulgaria), как напрямую через официальный вебсайт Перевозчика, так и через уполномоченные агентские сервисы продаж. Принятие этой оферты (акцепт) происходит путем оформления заказа и оплаты билета. Оформляя билет, Пассажир дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на вебсайте, через который осуществляется оформление и оплата билета. Указанная Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- Настоящий договор означает, что Перевозчик обязуется перевезти Пассажира и его каютный багаж в пункт назначения, а пассажир обязуется уплатить установленную плату за проезд и плату за провоз багажа на условиях, изложенных ниже. Перевозчик может отказать в принятии бронирования, выдаче или ином предоставлении билета или посадке на борт инвалида или лица с ограниченной подвижностью, если конструкция пассажирского судна или портовой инфраструктуры и оборудования, включая портовые терминалы, не позволяет осуществить посадку, высадку или перевозку указанного лица безопасно.
- Перевозка охватывает период, в течение которого пассажир и / или его каютный багаж находятся на борту судна, период посадки и высадки и период, в течение которого пассажир и его каютный багаж доставляются водным путём с берега на судно или наоборот, когда стоимость такого трансфера входит в стоимость билета или когда судно, используемое для этой вспомогательной перевозки, было предоставлено в распоряжение Пассажира Перевозчиком. Однако в отношении Пассажира перевозка не охватывает период, в течение которого он находился на морском вокзале, на причале или в любом другом портовом сооружении.
- Перевозка другого багажа, который не является каютным багажом, охватывает период с момента принятия его Перевозчиком, его служащим или агентом на берегу или на борту судна до момента его выдачи перевозчиком, его служащим или агентом.
- Термины, используемые в настоящем договоре, означают:
"Перевозчик" означает лицо, которым или от имени которого заключён договор перевозки, независимо от того, осуществляется ли фактически перевозка им самим или заменяющим перевозчиком;
"Заменяющий перевозчик" означает лицо, отличное от Перевозчика, которое, будучи владельцем, фрахтователем или оператором судна, фактически осуществляет все перевозки или его часть;
"Договор" означает заключённый перевозчиком или от его имени договор о перевозке Пассажира или, в соответствующем случае, Пассажира и его багажа;
"Пассажир - любое физическое лицо, перевозимое на судне на основании договора морской перевозки пассажира, включая лиц, сопровождающих транспортные средства или животных, перевозимых по договору, а также лиц, перевозимых с согласия перевозчика без взимания платы, если иное не предусмотрено применимыми международными договорами. Для целей настоящего договора к пассажирам относятся также лица, которым предоставлено право перевозки в рамках туристических пакетов или иных комплексных услуг, включающих морскую перевозку;
"Багаж" означает любой предмет или автомашину, перевозимые Перевозчиком по договору перевозки, за исключением: а) вещей или автомашин, перевозимых по договору фрахтования, коносаменту или другому договору, который касается главным образом перевозки грузов; б) живых животных;
"Каютный багаж" означает багаж, который находится в каюте Пассажира или иным образом находится в его владении, под его охраной или его контролем;
"Международная перевозка" означает любую перевозку, при котором в соответствии с договором перевозки место отправления и место назначения расположены в двух различных государствах или в одном государстве, если согласно договору перевозки или предусмотренным рейсом промежуточный порт захода находится в другом государстве.

II. ПАССАЖИРСКИЙ БИЛЕТ.

- Доказательством заключения договора морской перевозки Пассажира и оплаты стоимости проезда является выданный перевозчиком или отправленный с помощью средств электронной связи билет.
- Пассажирский билет в стандартной форме и содержании судовладельца не подлежит любым изменениям и / или дополнениям.
- Пассажирский билет действителен на тот рейс и на то судно, которые указаны в билете.
- Пассажирский билет не подлежит передаче лицам, которые не являются поименованные в билете. В случае предъявления билета другим лицом, билет аннулируется и стоимость его не возвращается.

III. КАЮТЫ.

- Пассажиры, забронировавшие совместное размещение в делимые каюты, будут размещены с другими пассажирами.
- Перевозчик не гарантирует размещение пассажиров одного пола в каютах с совместным размещением и оставляет за собой право размещать пассажиров разного пола.
- Приобретая билет по тарифу совместного размещения, Пассажир подтверждает и соглашается с тем, что каюта может быть разделена с пассажиром противоположного пола. Пассажиры, предпочитающие не делить каюту с пассажиром противоположного пола, должны забронировать всю каюту в варианте одиночного размещения.
- Размещение пассажиров в каютах осуществляется Перевозчиком в соответствии с категорией приобретённого билета. Для гарантии одностороннего или смешанного размещения пассажир обязан выкупить каюту полностью. Перевозчик не несёт ответственности за отказ в перевозке в случае несогласия пассажира с условиями размещения.

IV. ТАРИФЫ.

- Оплата за проезд взимается согласно действующим тарифам на перевозку пассажиров и грузов.
- В стоимость проезда входит трёхразовое питание Пассажира на судне.
- При оплате проезда в одном направлении Пассажир обязан покинуть борт судна в порту назначения через час после прихода судна в порт.
- Сборы за посадку и высадку Пассажиров в порту отправления / назначения уплачиваются Пассажиром отдельно в соответствии с действующими в этих портах ставкам или, если они включены в стоимость билета, согласно действующим тарифам.

V. БАГАЖ.

- Каждый пассажир занимает отдельное место, имеет право на бесплатный провоз 100 кг или 0,5 куб.м. каютного багажа (ручной клади). За провоз багажа (ручной клади) свыше установленной нормы взимается плата – 50 USD/0,5 куб.м. Сдача Перевозчику багажа удостоверяется багажной квитанцией.
- Багаж не должен содержать запрещённые к ввозу / вывозу товары, сильно пахнущие, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, радиоактивные, коррозионные, ядовитые вещества, инфекционные материалы (бактерии, вирусные культуры) или другие вещества, по своей природе могут быть опасными для судна, груза, экипажа и пассажиров.
- Пассажир гарантирует, что в багаже и / или транспортном средстве (легковом автомобиле, прицепе, грузовом автомобиле, трейлере, контейнере и т.д.), которым он руководит или сопровождает, и который планируется к перевозке на судне, нет оружия, контрабанды, наркотиков, других нелегальных веществ или безбилетных пассажиров, а багаж и / или транспортное средство не будет наносить вред, повреждений или дополнительных расходов Перевозчику, судну, любому другому багажу или грузу при перевозке.
- О потере или повреждении багажа Пассажир должен направить письменное уведомление Перевозчику или его агенту: а) в случае явного повреждения каютного багажа - до или в момент высадки пассажиров б) в случае явного повреждения другого багажа - до или в момент его выдачи; в) в случае потери багажа или повреждения багажа, которое не является явным - в течение сорока восьми (48) часов с момента высадки пассажиров. При невыполнении Пассажиром требований настоящей статьи, считается, что Пассажир получил свой багаж неповреждённым, если не доказано обратное. Письменное уведомление не требуется, если состояние багажа было совместно установлено или проверено в момент его получения.

VI. ОТКАЗ ПАССАЖИРА ОТ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ.

- Пассажир имеет право в любое время до отхода судна, а после начала рейса - в любом порту, в который судно зайдёт для посадки или высадки Пассажиров отказаться от договора морской перевозки.
- Пассажир, который сообщил перевозчику об отказе от перевозки, имеет право на возврат платы за проезд и провоз багажа в следующих размерах:

- При возврате билета не позднее, чем за 14 суток до отхода судна от порта посадки или, если пассажир не явился до отхода судна из-за болезни, или отказался от проезда по этой же причине с предъявлением соответствующего документа, или по причинам, которые зависят от перевозчика, возвращается 100% стоимости билета.
 - При возврате билета не позднее, чем за 7 суток до отхода судна от порта посадки, возвращается 75% стоимости билета.
 - При возврате билета не позднее, чем за 3 суток до отхода судна от порта посадки, возвращается 50% стоимости билета.
 - При возврате билета менее чем за 3 суток до отхода судна от порта посадки стоимость билета не возвращается
24. По усмотрению перевозчика возможен возврат 100% стоимости билета вне зависимости от времени его возврата в случае, если возврат вызван обстоятельствами, не зависящими от пассажира и подтверждёнными соответствующими документами.
25. Пассажир имеет право в любое время до отхода судна изменить дату начала действия договора морской перевозки оплатив дополнительный сбор в следующих размерах:
- Изменение даты начала действия договора морской перевозки (далее по тексту – «Перенос билета») не позднее чем за 14 суток до запланированного отхода судна от порта посадки - бесплатный;
 - При переносе билета не позднее, чем за 7 суток до запланированного отхода судна доплачивается 12,5 % стоимости билета на дату совершения переноса билета;
 - При переносе билета не позднее, чем за 3 суток до запланированного отхода судна доплачивается 25 % стоимости билета на дату совершения переноса билета;
 - При переносе билета от 3 суток до начала регистрации пассажиров на посадку - доплачивается 50 % стоимости билета на дату совершения переноса билета;
26. По усмотрению перевозчика возможен перенос билета вне зависимости от времени запроса в случае, если перенос вызван обстоятельствами, не зависящими от пассажира и подтверждёнными соответствующими документами.
27. Заказчик оплативший пассажирский билет, имеет право в любое время до отхода судна заменить пассажира в билете оплатив дополнительный сбор в следующих размерах:
- Замена пассажира в билете не позднее чем за 14 суток до запланированного отхода судна от порта посадки - 12,5%;
 - При замене пассажира в билете не позднее, чем за 7 суток до запланированного отхода судна доплачивается 25 % стоимости билета на дату совершения замены;
 - При замене пассажира в билете не позднее, чем за 3 суток до запланированного отхода судна доплачивается 50 % стоимости билета на дату совершения замены;
 - При замене пассажира в билете в период от 3 суток до окончания регистрации на судно - доплачивается 75 % стоимости билета на дату совершения замены;

VII. ОТКАЗ ПЕРЕВОЗЧИКА ОТ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ.

28. Перевозчик имеет право отказаться от договора морской перевозки Пассажира при наступлении следующих обстоятельств: а) военных или иных действий, которые могут грозить опасностью захвата судна, груза или пассажиров; б) блокады порта отправления или назначения; в) задержание судна по распоряжению властей по причинам, не зависящим от сторон договора; г) привлечение судна для специальных потребностей государства; д) эпидемии или карантина.
29. Договор морской перевозки Пассажира прекращается без отказа сторон при наступлении следующих обстоятельств: а) судно погибнет или будет силой захвачено; б) судно будет признано непригодным для плавания.
30. В случае прекращения договора морской перевозки Пассажира по инициативе перевозчика до отхода судна пассажиру возвращается вся плата за проезд и провоз багажа, а при прекращении договора после начала рейса - часть указанной платы пропорционально расстоянию, перевозка на которую не произошло.
31. Перевозчик вправе осуществить по своему усмотрению замену судна, указанного в этом пассажирском билете, на другое судно. В случае замены на судно, характеристики и комфортабельность которого является ниже, чем у судна, указанного в этом пассажирском билете, перевозчик возмещает пассажиру разницу в стоимости пассажирских билетов таких судов. Перевозчик имеет право переселить Пассажира в другую каюту или помещения на судне, задержать отход судна, изменить маршрут перевозки, место посадки или высадки пассажиров, если такие действия будут необходимы в результате стихийного бедствия, неблагоприятных погодных или санитарно-эпидемиологических условий, а также других событий и явлений, не зависящих от перевозчика, и делают невозможным выполнение договора морской перевозки Пассажира. Перевозчик не отвечает за возможные задержки прихода судна в порт назначения в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, в том числе неблагоприятных погодных условий, а также вследствие других, не зависящих от перевозчика, причин, и вызванное этим сокращение времени стоянки судна в порту.
32. Перевозчик имеет право отказаться от договора морской перевозки Пассажира - беременной женщины в случае, если срок её беременности превышает 35 недель, а в случае многоплодия - 32 недели. Также, Перевозчик имеет право отказать пассажиру в посадке на судно и/или в перевозке в следующих случаях:
- если пассажир находится в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
 - если у пассажира отсутствуют необходимые документы, предусмотренные законодательством и правилами перевозки;
 - если пассажир нарушает общественный порядок, правила поведения на транспорте или требования безопасности.
- В указанных случаях договор перевозки считается расторгнутым по вине пассажира, и стоимость оплаченного билета не подлежит возврату.

VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАССАЖИРА.

33. Пассажир обязан соблюдать паспортные, таможенные, санитарные и другие формальности, установленные в стране портов захода судна, и несёт ответственность за невыполнение этих формальностей, так же как и за действительность документов, представляемых им: паспортов, виз, санитарного свидетельства и других документов, необходимых для контролирующих органов власти для высадки в порту назначения. В случае, если Пассажиру будет запрещён въезд в страну назначения, он обязан уплатить плату за его проезд и транспортировку его багажа или транспортного средства на судне в порт, где может быть осуществлена его высадка. Перевозчик имеет право взять в залог багаж или транспортное средство пассажира на период до полного расчёта с перевозчиком, если вышеуказанная оплата не внесена к моменту схода / выгрузки с судна багажа или транспортного средства. Перевозчик имеет право отказаться от договора морской перевозки, в случае отказа Пассажира осуществить предварительную оплату стоимости обратной перевозки в соответствии с п.38 настоящих Условий договора морской перевозки Пассажиров и Багажа.
34. Пассажир обязан своевременно зарегистрироваться на рейс в соответствии с инструкциями Перевозчика.
35. Пассажиры обязаны соблюдать на судне правила, установленные Перевозчиком, законы и распоряжения, действующие в портах страны стоянки, а также выполнять распоряжения администрации судна.
36. Пассажир несёт ответственность и обязан возместить убытки, причинённые Перевозчику, судну, его оборудованию и имуществу и убытки, причинённые другим Пассажирам и лицам.
37. Пассажир обязан возместить любые взыскания и штрафы, которые наложены на перевозчика любыми портовыми, таможенными или другими властями, за неправомерные действия Пассажира.
38. При отказе государственных органов страны следования предоставить Пассажиру разрешение на въезд в страну, Пассажир обязан по требованию Перевозчика или государственных органов вернуться в пункт отправления в связи с отказом страны следования принять такого пассажира, независимо от того, является ли эта страна местом назначения или транзита, а также оплатить соответствующую стоимость перевозки в обратном направлении. Перевозчик оставляет за собой право, перед посадкой на борт Пассажира, взывать с него сумму залога равной стоимости перевозки Пассажира и его багажа в обратном направлении. Указанная сумма подлежит возврату Пассажиру, в случае разрешения страны следования в принятии такого Пассажира.
39. Курение на судне строго запрещено, кроме специально отведённых для этого мест. В случае курения в неустановленном месте, пассажир обязан оплатить Перевозчику штраф в эквиваленте 50 ЕВРО за каждый такой факт курения. Указанный штраф должен быть уплачен по требованию капитана судна до момента высадки пассажира.

IX. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА.

40. Перевозчик обязан до начала перевозки привести судно в состояние, пригодное для плавания и безопасной перевозки Пассажиров, заблаговременно должным образом снабдить его и обеспечить всем необходимым для плавания, укомплектовать экипажем и удерживать судно в таком состоянии в течение всего времени морской перевозки Пассажиров.
41. Перевозчик несёт ответственность за вред, причинённый в результате смерти Пассажира или причинение ему телесного повреждения, а также в результате утраты или повреждения багажа, если происшествие, вследствие которого был причинён вред, произошло во время перевозки и была следствием вины или небрежности перевозчика, его служащих, которые действовали в пределах своих служебных обязанностей.
42. Перевозчик не отвечает за потерю или повреждение денег, ценных бумаг, драгоценных металлов и изделий из них, драгоценностей, украшений, произведений искусства или других ценностей, за исключением случаев, когда такие ценности были сданы на хранение Перевозчику, который согласился их хранить в безопасности.
43. При выполнении международных перевозок ответственность перевозчика в случае смерти Пассажира или причинение ему телесного повреждения, а также ответственность перевозчика за утрату или повреждение каютного и другого багажа регулируется положениями Афинской Конвенции о перевозке морем пассажиров и их багажа, подписанной в Афинах 13 декабря 1974, и Протокола к Афинской конвенции о перевозке морем пассажиров и их багажа 1974, подписанного в Лондоне 19 ноября 1976.

44. В случае, если к перевозке применяются законы и конвенции, предусматривающие возможность прекращения или уменьшения ответственности перевозчика к определенному минимуму, такое прекращение или ограничение ответственности должно считаться надлежащим образом согласованным.

45. Пассажир, здоровье или поведение которого могут угрожать здоровью, безопасности и комфорту других Пассажиров, не должен быть допущен на борт судна. Если такие Пассажиры при посадке на борт судна не довели до сведения Перевозчика или не получили письменного согласия перевозчика и / или капитана судна, Перевозчик и / или капитан судна вправе высадить таких Пассажиров в любом порту захода или переселить на другое место на судне, при этом такие Пассажиры не имеют права требовать возмещения оплаты проезда.

46. В случае внезапного заболевания Пассажира при перевозке Перевозчик должен предоставить Пассажиру необходимую медицинскую помощь, которую можно оказать на борту судна до его госпитализации или передачи Пассажира соответствующим государственным органам власти и / или его родственникам.

47. Перевозчик не несёт ответственность перед пассажиром за опоздание судна, несвоевременное отход судна из порта отправления, а также несвоевременное прибытие в порт назначения, за изменение маршрута судна или продолжительности рейса, отмене или переносе рейса на другие даты \ час, если это произошло по независящим от перевозчика причинам.

X. ФОРС-МАЖОР

48. Перевозчик освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые Перевозчик не мог разумно предвидеть и предотвратить. К таким обстоятельствам относятся, в частности: стихийные бедствия; опасные гидро-метеорологические явления (шторм, туман, обледенение); военные действия, минная опасность или иные военные навигационные угрозы, блокада, террористические акты, пиратство; эпидемии, пандемии, карантинные ограничения; забастовки или иные трудовые конфликты, затрагивающие работу портов или судов; действия государственных органов, включая закрытие или ограничение работы портов; задержание или арест судна по причинам, не зависящим от Перевозчика.

49. О наступлении форс-мажора капитан судна осуществляет запись в судовом журнале и (или) оформляет соответствующий акт. По требованию Пассажира Перевозчик предоставляет выписку из судового журнала судна, которая имеет равную доказательственную силу при отсутствии документа компетентного органа, или подтверждающий документ, выданный компетентным органом или организацией (по возможности).

50. На период действия форс-мажора сроки исполнения обязательств Перевозчика приостанавливаются на время существования таких обстоятельств и их последствий без ответственности за убытки, за исключением случаев, прямо предусмотренных применимыми императивными нормами международного и национального права. Перевозчик освобождается от обязанности выплачивать компенсации, включая возврат стоимости билета, если перевозка не состоялась по причине форс-мажора, за исключением случаев, прямо предусмотренных обязательными нормами ЕС

XI. ЮРИСДИКЦИЯ.

51. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Перевозчика.

Условия перевозки Легкового Автотранспорта, следующего вместе с пассажиром

1. Пассажир может зарезервировать перевозку легкового автомобиля длиной до 7 м и массой без загрузки до 3 тонн, мотоцикла (в том числе с коляской), мотороллера, мопеда, велосипеда, следующего вместе с водителем. Для осуществления бронирования перевозки автотранспорта длиной от 7 метров и более и массой без загрузки от 3 тонн и более необходимо связаться с перевозчиком.

2. Перевозка легкового автотранспорта оплачивается как дополнительная услуга, за которую пассажир должен оплатить тариф, установленный перевозчиком. Оплата за перевозку легкового автотранспорта производится одновременно с оплатой перевозки пассажира.

3. Пассажир несёт ответственность за правильность предоставленной информации. В случае:

- если фактическая длина легкового транспорта, следующего вместе с водителем, находится в диапазоне от 5 до 7 м или масса без загрузки находится в диапазоне от 2 тонн до 3 тонн, при этом оплата была проведена по тарифу, соответствующему длине автотранспорта до 5 м и массе без загрузки до 2 тонн, Пассажир обязан оплатить разницу согласно действующему тарифу до посадки на судно.
- если фактическая длина легкового транспорта, следующего вместе с водителем, равна или превышает 7 м или масса без загрузки равна или превышает 3 тонны, Перевозчик может отказать Пассажиру в перевозке транспортного средства или Пассажир может быть обязан уплатить разницу согласно действующему тарифу до посадки на судно.
- если проблемы неправильно указанной информации возникнут при прохождении таможенного и/или пограничного контроля, Пассажиру может быть отказано в перевозке легкового транспортного средства. При этом возврат уплаченных пассажиром денежных средств за провоз легкового автотранспорта будет осуществляться в соответствии с п. 5 (Условия возврата) этих правил, а возврат уплаченных пассажиром денежных средств за проезд пассажира (в случае, если пассажир откажется от поездки) будет осуществляться в соответствии с действующими условиями возврата стоимости билета.

4. Пассажир обязан соблюдать паспортные, таможенные и другие формальности, установленные в странах портов захода судна и несёт ответственность за невыполнение этих формальностей, а также за полноту и подлинность документов, которые им представляются: паспортов, регистрационных свидетельств, страховых полисов, доверенностей и других документов, необходимых для контролирующих органов власти для вывоза или ввоза легкового транспортного средства в портах захода и / или порт назначения. В случае, если из-за несоблюдения этих формальностей сопровождаемому пассажиром легковому транспортному средству будет запрещён:

- а) выезд из страны отправления: возврат уплаченных пассажиром денежных средств за провоз легкового автотранспорта будет осуществляться в соответствии с п. 5 настоящих правил, а возврат уплаченных пассажиром денежных средств за проезд пассажира (в случае, если пассажир откажется от поездки) будет осуществляться в соответствии с действующими условиями возврата стоимости билета.
- б) въезд в страну назначения: пассажир обязан оплатить стоимость перевозки как транспортного средства, так и пассажира (если пассажир следует с транспортным средством) на судне в порт, где может быть осуществлена выгрузка данного легкового транспортного средства.

5. Условия возврата:

При отказе Пассажира от перевозки возврат стоимости перевозки легкового автотранспорта осуществляется в порядке, предусмотренном п. 23 Условий договора морской перевозки Пассажиров и Багажа.

6. Условия переноса:

Перенос даты перевозки будет осуществляться в соответствии с условиями, предусмотренными п. 25 Условий договора морской перевозки Пассажиров и Багажа

7. Условия замены:

Замена легкового автомобиля будет осуществляться в соответствии с условиями, предусмотренными п. 27 Условий договора морской перевозки Пассажиров и Багажа

Условия перевозки домашних животных

1. Перевозка пассажиров с домашними животными допускается только в специально предназначенных для этого каютах: т/х Gothica №№ 643, 644, 645; т/х Kaunas №№ 8107, 8111; т/х Vilnius № 449, 410, 412. Альтернативно, пассажир может приобрести билет в любую другую каюту, но тогда домашнее животное должно перевозиться в клетке, предоставленной пассажиром, вне каюты на грузовой палубе судна в безопасном месте, указанном судовой администрацией.

2. Проезд владельцев животных оплачивается в соответствии с Тарифами на перевозку пассажиров, при этом пассажир, перевозящий животное обязан выкупить всю каюту.

3. Перевозка домашних животных оплачивается как дополнительная услуга, за которую пассажир должен оплатить тариф, установленный перевозчиком. При этом за единицу перевозки по тарифу дом. животное считается:

- для пернатых и грызунов: до 3х штук в клетке при условии, что клетка до 0,5 куб.м.;
- для кошек, собак и пр. за каждого питомца отдельно.

3. Перевозчик осуществляет перевозки домашних животных, которые не несут потенциальной опасности для пассажиров, экипажа и не влияют на безопасность рейса.

4. Животные обязательно должны быть должным образом размещены в контейнерах / клетках с закрытым дном и иметь действующие свидетельства о вакцинации и справки о состоянии здоровья (которые можно оформить в ветеринарной клинике по месту жительства), разрешения на ввоз в страну назначения или транзита. Животные должны быть чистыми, опрятными и не иметь неприятного запаха. Если домашнее животное весит 20 кг. и более, то его проезд возможен без специальных контейнеров, однако это правило действует только в случае, если пассажир выкупил для перевозки такого питомца каюту со специальным покрытием.

5. В случае невыполнения пассажиром требований пунктов 3 и 4 настоящих правил, Перевозчик имеет право при регистрации пассажира, по своему усмотрению, принимать окончательное решение по перевозке или об отказе в перевозке животных. При этом в случае, если Перевозчик примет решение об отказе в перевозке животного, возврат денежных средств за провоз животного, а также пассажира (в случае, если пассажир откажется от поездки), будет осуществляться в соответствии с действующими условиями возврата стоимости билета.

6. Пассажир, следующий с домашними животными обязан обеспечить чистоту и полную сохранность имущества судна, а также самостоятельно кормить и обеспечить уход за животными так, чтобы это не нарушало комфорт других пассажиров и санитарно-гигиенические условия на судне.

Пассажиры с домашними животными должны самостоятельно и за свой счет обеспечить необходимый для перевозки животного на протяжении рейса корм и комплект одноразовых гигиенических средств.

7. При перевозке домашних животных, пассажир несёт полную ответственность за своих питомцев, а также ответственность за предъявление необходимого свидетельства, разрешения, справки и т. п., предусмотренных действующими законами и правилами страны выезда и въезда. Перевозчик не несёт ответственности за травмы, потерю, задержку, заболевание или гибель таких животных в случае отказа во ввозе их в страну назначения или транзита, если такой ущерб не был причинён вследствие халатности Перевозчика.

8. В случае, если из-за несоблюдения этих формальностей сопровождаемому пассажиром животному будет запрещён:

а) выезд из страны отправления: возвращение уплаченных пассажиром денежных средств за провоз животного, а также за проезд пассажира (в случае, если пассажир откажется от поездки) будет осуществляться в соответствии с действующими условиями возврата стоимости билета.

б) въезд в страну назначения: пассажир обязан оплатить стоимость перевозки как животного, так и пассажира на судне в порт, где может быть осуществлена высадка как пассажира, так и животного.

9. Пассажир, совершающий рейс с домашними животными, обязан соблюдать следующие правила:

- домашнее животное должно находиться на судне только в наморднике, за исключением тех животных, которые не могут нанести укус или погрызть имущество судна.

- запрещается укладывать домашних животных на кровати, кресла, стулья и другую мебель.

- запрещается использовать для оправления естественных надобностей домашних животных сантехнические устройства каюты: умывальник и душевую кабину.

- запрещается использовать для домашних животных постельное белье и полотенца.

- запрещается выгул домашних животных внутри пассажирских помещений судна.

- запрещается кормить домашних животных непосредственно на покрытии в каютах, пища должна быть на специальных поддонах, при этом загрязнение покрытия кают и других помещений судна не допускается.

- выгул домашних животных на открытой палубе разрешён только в специально отведённых для этого местах, указанных соответствующими указателями либо судовой администрацией.

- пассажир обязан самостоятельно убирать за домашним животным. В случае, если в каюте или других местах судна будут обнаружены следы жизнедеятельности домашнего животного или соответствующий специфический запах от экскрементов – данный факт будет считаться ущербом судну.

В случае нарушения вышеуказанных правил, в результате чего имели место порча судового имущества или загрязнение судна продуктами жизнедеятельности животных, с пассажира взыскивается штраф в размере 100 ЕВРО.

Пассажир обязан соблюдать режим тишины домашним животным во время его перевозки. В случае систематического нарушения этого требования к Пассажира может быть применён штраф в двойном размере стоимости проезда животного на судне.

Взыскание штрафных санкций осуществляется на основании акта, составленного администрацией судна в присутствии пассажира.

В случае, если пассажир отказался от подписания акта, подписанный администрацией судна акт считается достаточным основанием для взыскания с пассажира штрафных санкций.

10. Пассажир, следующий с домашними животными обязан при посадке на судно внести залог в размере 100 ЕВРО, как обеспечение сохранности судового имущества и соблюдения данных правил перевозки домашних животных на судне. Данный залог возвращается пассажиру при высадке с судна в порту назначения если при перевозке домашнего животного не было порчи судового имущества и нарушений правил перевозки домашних животных на судне. В случае, если порча судового имущества или нарушения данных правил имели место, что подтверждается соответствующим актом, составленным администрацией судна – залог не возвращается. Если при этом сумма залога не покрывает полностью размер ущерба, причинённого судовладельцу при перевозке домашнего животного, судовладелец имеет право требовать полного возмещения пассажиром причинённого ущерба в сумме, превышающей внесённый пассажиром залог.

11. Перевозчик не несёт ответственности за травмирование, утрату, задержку, заболевание либо гибель животных, произошедшие до начала фактической перевозки, на любом её этапе, а также после её завершения, включая случаи временного содержания животных в пунктах отправления, транзита или назначения, а также за любые косвенные убытки, упущенную выгоду и моральный вред, возникшие в связи с указанными обстоятельствами. Пассажир подтверждает и соглашается, что в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, претензии к Перевозчику не предъявляются, споры не подлежат рассмотрению, а возвращение уплаченных пассажиром денежных средств за провоз животного, а также за проезд пассажира (в случае, если пассажир откажется от поездки) будет осуществляться в соответствии с действующими условиями возврата стоимости билета.